

GİZLİLİK POLİTİKASI

Sürüm: 1.0

Son güncelleme tarihi: Eylül 2026

Uygulama Kapsamı: Türkiye Kamu Web Sitesi huspy.tr

1. Veri sorumlusu kimdir?

Gizliliğiniz bizim için en büyük önceliktir. Bu konudaki sorumluluğumuzun tam bilincinde olan Şirketimiz, veri sorumlusu olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve diğer ilgili mevzuata uygun olarak kişisel verileri işler ve korur. Bu Gizlilik Politikasının amacı, ziyaretçilerimize sunduğumuz ürün ve hizmetleri kullanmanızla bağlantılı olarak KVKK uyarınca işlenen kişisel veriler hakkında size bilgi vermek ve böylece gerekli şeffaflığı sağlamaktır.

Bu Gizlilik Politikası, Huspy Real Estate Gayrimenkul Anonim Şirketi'nin ("Huspy", "biz", "bizim" ve "bize ait") huspy.tr web sitesine ve **Kullanım Şartları ve Koşullarında** (bundan sonra "Portal" olarak anılacaktır) açıklanan şekilde burada sunulan hizmetlere eriştiğinizde ve bunları kullandığınızda Kişisel Verilerinizi (aşağıda tanımlandığı şekliyle) nasıl topladığını, kullandığını, sakladığını ve koruduğunu açıklamaktadır.

Veri sahibi olarak, KVKK'nın 11. ve 13. maddeleri uyarınca bu politikada ayrıntılı olarak belirtilen haklarınızla ilgili taleplerinizi aşağıda verilen iletişim bilgilerimiz aracılığıyla iletebilirsiniz. Talepleriniz 30 (otuz) gün içinde incelenip sonuçlandırılacaktır.

Ticari Unvan	Huspy Real Estate Gayrimenkul Anonim Şirketi
Kayıtlı ofis	Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Levent 199 No: 199/6 Şişli - İstanbul, Türkiye
İletişim e-postası	legal.turkey@huspy.io

Uygulama Kapsamı: Portal, Türkiye'de gayrimenkul satın almak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek isteyen bireyler ve işletmelerin yanı sıra, Portal'da gayrimenkul ilanları yayınlayan gayrimenkul sahipleri, müteahhitler ve yetkili emlak şirketleri için tasarlanmıştır. Bazı hizmetler, yalnızca Huspy'nin kayıt sürecini tamamlamış kullanıcılar tarafından kullanılabilir.

Bu politikayı dikkatlice okumanızı tavsiye ederiz. Portalımızı kullanarak ve erişerek, bu Gizlilik Politikasını okuduğunuzu ve anladığınızı ve kişisel verilerinizin nasıl işlendiği konusunda bilgilendirildiğinizi kabul etmiş sayılırsınız.

2. Hangi Kişisel Verileri, hangi amaçla ve hangi yasal dayanakla işliyoruz?

Portalımıza eriştiğinizde, Portal veya Portal üzerinden sunulan hizmetler ile ilgili olarak bizimle iletişim kurduğunuzda ve genel olarak herhangi bir nedenle Portalımıza eriştiğinizde, sizinle ilgili ve kullandığınız cihazlarla ilgili kişisel veriler toplayabiliriz.

Aşağıda, KVKK uyarınca işleme amaçlarını, ilgili kişisel verileri ve geçerli yasal dayanakları ayrıntılı olarak açıklıyoruz.

İşleme Amacı	İşlenen Kişisel Veriler	Yasal Dayanak
Kayıt işlemi	Ad, soyad, e-posta adresi, telefon numaraları	Açık Rıza Talep anında müşteri portallarımız veya web sitemiz aracılığıyla sizden alınan Açık Rıza (KVKK Madde 5/1).
Portal Hizmetleri. Emlak pazarına erişim sağlanması.	Vatandaşlık Kimlik Numarası (TCKN), kimlik fotokopisi, kullanıcı adı, şifre, tam ad, telefon numarası, e-posta adresi, ilgilenilen gayrimenkul ve müşteriye özel notlar.	Açık Rıza Talep anında müşteri portallarımız veya web sitemiz aracılığıyla sizden alınan Açık Rıza (KVKK Madde 5/1).

Portal kullanımını ve kullanıcı davranışını izlemek. Performansı optimize etmek, teknik hataları gidermek veya kişiselleştirilmiş öneri özellikleri sunmak amacıyla Portalı nasıl kullandığınızı analiz etmek.	Kullanım günlükleri, tıklamalar, cihaz/tarayıcı bilgileri ve çerezler veya izleme komut dosyaları aracılığıyla toplanan davranış verileri.	Meşru Menfaat VEYA Açık Rıza Kesinlikle gerekli operasyonel veriler için: Portalı güvenli ve işlevsel tutmak amacıyla Meşru Menfaatimize dayalı olarak işlenir (KVKK Madde 5/2-f) . Performans, analiz veya optimizasyon izlemesi için: <i>Yalnızca</i> çerez bildirimimiz aracılığıyla Açık Rızanızı (KVKK Madde 5/1) verdiğiniz takdirde işlenir.
Teknik destek, Portalın iyileştirilmesi ve müşteri hizmetleri. Bir hata ile karşılaşırsanız, teknik bir sorun yaşarsanız veya yardım için ekibimizle iletişime geçerseniz, sorunu araştırmak, portal hatasını gidermek ve destek talebinize yanıt vermek amacıyla bilgilerinizi kullanırız.	Kimlik ve iletişim bilgileri: Adınız, telefon numaranız ve e-posta adresiniz. IP adresi, cihaz bilgileri, tarayıcı bilgileri ve oturum bilgileri gibi bilgiler toplanabilir.	Sözleşmenin İfası ve Meşru Menfaat Hesabınızla doğrudan ilgili sorunları çözmek, yükümlülüklerimizi yerine getirmek için gereklidir. (KVKK Madde 5/2-c) . Yüksek kaliteli, güvenli teknik destek sunmak, Meşru Menfaatimize dayanmaktadır (KVKK Madde 5/2-f) ,
Huspy'nin ürün ve hizmetleri hakkında pazarlama iletişimi göndermek.	Kimlik ve iletişim bilgileri: ad, e-posta adresi, telefon numarası.	Verileriniz, tamamen sizin gönüllü ve Açık Rızanıza dayalı olarak işlenmektedir (KVKK Madde 5/1) . İstedığınız zaman, tamamen ücretsiz olarak rızanızı geri çekebilir ve abonelikten kolayca çıkabilirsiniz.
Yasal yükümlülükler uyma: Türk yasaları kapsamındaki resmi sorumluluklarımızı yerine getirmek, mahkemelerden veya kamu kurumlarından gelen yasal taleplere yanıt vermek ve vergi, şirketler hukuku ve dolandırıcılıkla mücadele düzenlemelerine uymak amacıyla zorunlu kayıtları işler ve saklarız.	Yasal gereklilikleri (vergi, kara para aklamanın önlenmesi vb.) yerine getirmek için kesinlikle gerekli olan veriler.	Yasal Yükümlülüğe Uyum Bu veriler, veri sorumlusunun KVKK Madde 5/2-ç uyarınca yasal yükümlülüklerini yerine getirmesinin zorunlu olması yasal dayanağına göre işlenmektedir. İşlemlerimiz, yerel mevzuatın belirli hükümlerine tam olarak uymaktadır

3. Verilerinizi ne kadar süreyle saklayacağız?

Şirketimiz, kişisel verileri yukarıda belirtilen işleme amaçları için gerekli olan süre boyunca ve ilgili mevzuatta belirtilen süreler boyunca saklayacaktır. Ayrıca, ortaya çıkabilecek herhangi bir ihtilaf durumunda, şirketimiz kişisel verilerinizi yalnızca ihtilaf kapsamında gerekli savunmaları hazırlamak amacıyla ve ilgili mevzuatta belirlenen zamanaşımı süreleri boyunca saklayabilir.

4. Veri Alıcıları ve Veri Aktarımları

4.1 Verilerinizi kimlerle paylaşıyoruz?

Kişisel verileriniz, KVKK'nın kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin hükümlerinde belirtilen koşullara uygun olarak, belirtilen amaçlar doğrultusunda aşağıdaki üçüncü taraflara aktarılabilir.

Kişisel Verilerinizi, açık rızanız olmadan pazarlama amacıyla üçüncü taraflara satmaz, kiralamaz veya aktarmayız. Hizmetlerimizin düzgün bir şekilde sunulmasını sağlamak amacıyla verileriniz aşağıdaki alıcı kategorileriyle paylaşılabilir:

- **Hizmet sağlayıcılar (Veri İşleyenler):**
- **Amazon Web Services (AWS) — Avrupa Bölgesi (Frankfurt, Almanya):** Güvenli bulut depolama, veritabanı yönetimi ve bilgi işlem altyapısı için kullanılır. Verileriniz Türkiye dışında bulunan sunucularda barındırıldığından, bu aktarım KVKK'nın 9. maddesi uyarınca sıkı bir şekilde gerçekleştirilir.
- **Diğer teknik destek, iletişim ve analiz sağlayıcıları**
 - Bilgi teknolojisi kapsamında yazılım, bakım, güvenlik ve kişisel verilerin barındırılması ile ilgili hizmetler aldığımız tedarikçilerimiz.
 - Gerektiğinde hukuki destek aldığımız iş ortaklarımız.
 - İş geliştirme ve proje yürütme hizmetleri aldığımız iş ortağı danışmanlık firmaları.

- Müşteri şikayetlerinin çözülmesi ve müşteri memnuniyetinin sağlanması dahil olmak üzere ticari ve operasyonel faaliyetlerimizi yürütmek için destek aldığımız iş ortağı danışmanlık firmaları.
- Kimlik doğrulama süreçlerini gerçekleştirmek için destek aldığımız iş ortakları.
- **Google (Gemini/Nano Banana):** Kalite kontrolü ve görsel iyileştirme amacıyla mülk görsellerinin işlenmesi. Kişisel olarak tanımlanabilir hiçbir kullanıcı verisi aktarılmaz.
- **Kamu kurumları:**

Yasal bir yükümlülük olması durumunda, verileri mahkemelere, yargı organlarına, kolluk kuvvetlerine veya kamu kurumlarına ifşa edeceğiz.

- **Huspy Ağı**

Portal üzerinden bir sorgu gönderdiğinizde veya kayıt olduğunuzda, Huspy, sorguladığınız mülkü listeleyen emlakçıya, sorgunuza yanıt verebilmesi ve mülkü gösterebilmesi için iletişim bilgilerinizi ve sağladığınız bilgileri paylaşabilir; ayrıca, talep ettiğiniz hizmetlerle ilgili olduğu durumlarda, emlakçılar ve kredi ortakları dahil olmak üzere Huspy ağına üyeleri, yani Huspy'nin üçüncü taraf ortaklarıyla da bu bilgileri paylaşabilir. Huspy, bu bilgileri yalnızca Gizlilik Politikasında açıklanan şekilde ve gerektiğinde açık rızanızla paylaşır.

4.2 Uluslararası Aktarımlar

Huspy Grubu (Birleşik Arap Emirlikleri ve İspanya): Küresel bir iş grubunun parçası olarak, belirli idari, operasyonel veya teknik verileri, Birleşik Arap Emirlikleri (BAE) ve İspanya'da bulunan Huspy Grubu bünyesindeki nihai ana şirketimiz ve bağlı kuruluşlarımızla paylaşabiliriz. Bu veri paylaşımı, merkezi kurumsal yönetim (hukuk, finans ve diğer destek fonksiyonları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere), grup raporlaması, iç BT desteği ve Portal bakımı ile sınırlıdır.

Aktarım Koruma Önlemi: BAE ve İspanya için şu anda KVKK Kurulu'ndan ülke çapında bir yeterlilik kararı bulunmamaktadır. Bu nedenle, küresel kurumsal grubumuz içindeki veri akışının kesintisiz ve güvenli bir şekilde devam etmesini sağlamak amacıyla, bu aktarımları, Türkiye'deki yerel tüzel kişiliğimiz ile uluslararası grup muhataplarımız arasında tam olarak imzalanmış **Standart Sözleşmeler** aracılığıyla koruyoruz.

AÇIK RIZANIZA TABİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİ VE PAYLAŞILMASI

KVKK kapsamında, kişisel verilerin belirli şekillerde işlenmesi, veri sahibinin açık rızasını gerektirir. KVKK'da belirtilen işleme koşullarına uygun olarak hareket eden Huspy, kişisel verilerinizi aşağıda listelenen amaçlar doğrultusunda yalnızca Portal'da bilgilerinizi kaydederken ilgili kutucuğu işaretleyerek açık rızanızı verdiğiniz takdirde işleyecektir:

- (a) analiz, segmentasyon ve hedefleme dahil olmak üzere, tercihlerinize, kullanım alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza göre uyarlanmış ürün ve hizmetlerimizi size önermek;
- (b) kişiselleştirilmiş teklifler, yeni ürün duyuruları, kampanyalar ve promosyonlar sunmak ve diğer pazarlama faaliyetlerini yürütmek;
- (c) anketler ve müşteri memnuniyeti ölçümleri yapmak;
- (d) yukarıdaki amaçlar doğrultusunda sizinle elektronik olarak iletişim kurmak; ve
- (e) iletişim bilgilerinizi ve sağladığınız bilgileri, Huspy ağına üyeleriyle, yani emlakçılar dahil olmak üzere Huspy'nin üçüncü taraf ortaklarıyla paylaşmak; böylece bu tarafların, ihtiyaçlarınızla ilgili gayrimenkuller ve hizmetler hakkında sizinle iletişime geçebilmelerini sağlamak.

Bu amaçlar doğrultusunda, kişisel verileriniz, söz konusu faaliyetleri desteklemek üzere Huspy'ye hizmet sunan üçüncü taraf tedarikçilerle de paylaşılabilir. Alıcının Türkiye dışında bulunduğu durumlarda, aktarım KVKK'nın 9. maddesi uyarınca gerçekleştirilir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetleri kullanmanız kapsamında, web sitemiz, çağrı merkezimiz ve e-posta yoluyla otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle elektronik olarak toplanmaktadır.

5. Haklarınızı nasıl kullanabilirsiniz?

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, aşağıdaki haklarınızı kullanmak için Huspy'ye başvuruda bulunma hakkına sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme;
- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğine dair bilgi talep etme;
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bu verilerin amacına uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını öğrenme;
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında hangi üçüncü taraflara aktarıldığını öğrenme;
- Kişisel verilerinizin eksik veya hatalı bir şekilde işlenmiş olması durumunda düzeltilmesini talep etme ve kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü taraflara bu tür işlemlerin bildirilmesini talep etme;

- Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması durumunda, bu verilerin KVKK ve diğer ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen silinmesini veya imha edilmesini talep etme ve kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü taraflara bu faaliyetlerin bildirilmesini talep etme;
- İşlenen verilerin yalnızca otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi yoluyla kendinize karşı herhangi bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme;
- Kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesi nedeniyle uğradığı zarar ve kayıpların tazminini talep etme.

Veri sahibi olarak haklarınızla ilgili talepleriniz, Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Levent 199 No: 199/6 Şişli - İstanbul, Türkiye adresine yazılı olarak veya daha önce Şirketimize vermiş olduğunuz ve sistemlerimizde kayıtlı olan e-posta adresi üzerinden legal.turkey@huspy.io adresine gönderilmesi halinde 30 (otuz) gün içinde incelenip sonuçlandırılacaktır.

6. Güvenlik önlemleri

Huspy, Kişisel Verileriniz için uygun güvenlik düzeyini sağlamak üzere gerekli tüm teknik ve idari önlemleri almıştır. Bu koruma protokolleri, yasadışı veri işlemeyi önlemek, yetkisiz erişimi engellemek ve güvenli veri saklamayı sağlamak üzere tasarlanmıştır; bunlara şunlar dahildir:

- **Veri Şifreleme:** hem **aktarım sırasında** hem de depolandığında verilerin güvenliğini sağlayan şifreleme
- **Erişim Yönetimi:** Yalnızca belirlenen personelin erişimini sağlayan rol tabanlı yetkilendirme parametreleri ve dahili yetkilendirme matrisi.
- **Kimlik Doğrulama:** Çok faktörlü kimlik doğrulama (MFA) protokollerinin uygulanması
- **Sistem İzleme ve Günlük Yönetimi:** Sistem faaliyetlerinin ve veri hareketlerinin sürekli izlenmesi
- **Güvenlik Denetimleri:** Düzenli altyapı değerlendirmeleri ve risk analizleri
- **Sızma Testi:** Üç ayda bir düzenli sızma testi

7. Reşit Olmayanlar

Huspy'nin hizmetleri yalnızca 18 yaş ve üzeri kişilere yöneliktir. Huspy, reşit olmayan kişilerden bilerek veri toplamaz. Bir reşit olmayan kişinin veri sağladığı tespit edilirse, bu veriler derhal silinecektir.

8. Gizlilik Politikasındaki Değişiklikler

Yeni mevzuat, içtihat hukuku, iş dünyasındaki gelişmeler ve veri işleme prosedürlerimizdeki değişikliklere uyum sağlamak amacıyla bu politikayı değiştirme hakkımızı saklı tutarız.

9. Uygulanacak Hukuk ve Yargı Yetkisi

Bu Gizlilik Politikası, **Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına** tabidir. Herhangi bir ihtilaf durumunda, taraflar **Türkiye'nin İstanbul Şehri Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin** münhasır yargı yetkisine tabi olurlar.

Son Güncelleme: Eylül 2026