

KULLANIM ŞARTLARI VE KOŞULLARI

Bu Kullanım Şartları ve Koşulları (bundan sonra "**Şartlar**" olarak anılacaktır), siz ve Huspy Real Estate Gayrimenkul Anonim Şirketi (bundan sonra "**Huspy**", "**biz**", "**bize**" ve "**bizim**") arasında, huspy.tr web sitesine ve bu site üzerinden sunulan hizmetlere (bundan sonra "**Portal**" olarak anılacaktır) erişim ve kullanımını düzenleyen, yasal olarak bağlayıcı bir sözleşme oluşturur. Bu Koşullarda, "**Müşteri**", "**siz**" ve "**sizin**" terimleri, Portala erişen veya alıcı, satıcı, ev sahibi veya kiracı olarak hizmetlerimizi kullanan herhangi bir kişiyi ifade eder.

Lütfen Şartları baştan sona okuyunuz. Portala erişerek, kayıt olarak ve/veya kullanmaya devam ederek, bu Şartları ve sonraki tüm değişiklikleri okuduğunuzu, anladığınızı ve bunlara tam olarak uymayı kabul ettiğinizi teyit etmiş olursunuz. Güncellemeleri takip etmek için bu Şartları periyodik olarak gözden geçirmek sizin sorumluluğunuzdadır. Eğer (i) bu Şartları tam olarak kabul etmiyorsanız; (ii) yürürlükteki yasalar uyarınca bağlayıcı bir sözleşme akdetme hukuki ehliyetine sahip değilseniz; veya (iii) burada belirtilen gereklilikleri karşılayamıyorsanız, Portalı kullanma yetkiniz bulunmamaktadır ve kullanımınızı derhal sonlandırmanız gerekmektedir.

Tarafınızca sağlanan veya Portal kullanımınızla bağlantılı olarak işlenen tüm kişisel veriler, bu Şartlara tam olarak dahil edilen Gizlilik Politikamıza sıkı sıkıya uygun olarak işlenecektir. Portalı kullanarak, Gizlilik Politikamızın şartlarını okuduğunuzu, anladığınızı ve kabul ettiğinizi teyit edersiniz.

1. SAHİBİN TANIMLANMASI VE MEVZUAT ÇERÇEVESİ

Portal, Huspy'ye aittir ve Huspy tarafından işletilmektedir. Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin ayrıntılı bilgiler, veri sorumlusu olarak hareket eden Huspy tarafından hazırlanan Gizlilik Politikasında yer almaktadır. Portalın barındırılması ve teknik altyapısının işletilmesi amacıyla, kişisel verileriniz veri işleyici olarak faaliyet gösteren bir veya daha fazla bağlı şirketimize aktarılabilir. Bu aktarım, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca ve yalnızca Huspy'nin talimatlarına uygun olarak, grup içi veri işleme sözleşmesi çerçevesinde gerçekleştirilir.

Ticari Unvan	Huspy Real Estate Gayrimenkul Anonim Şirketi
Kayıtlı ofis	Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Levent 199 No: 199/6 Şişli - İstanbul, Türkiye
Vergi Kimlik Numarası	4642191343
MERSIS Numarası	0464219134300001

Huspy, 5 Haziran 2018 tarihli ve 30442 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Taşınmaz Ticareti Hakkında Yönetmelik uyarınca düzenlenmiş bir yetki belgesine sahiptir ve Türkiye'de emlak komisyonculuğu hizmetleri sunmaktadır.

Bu Şartlara uymanız koşuluyla, size bu Şartlara uygun olarak Portalımızı kullanma ve erişme konusunda devredilemez, münhasır olmayan, alt lisans verilemeyen, iptal edilebilir, sınırlı bir lisans veriyoruz; ancak bu yetkililerin herhangi birini veya tamamını herhangi bir zamanda iptal etme hakkımızı saklı tutuyoruz.

2. HİZMET TANIMI

Huspy, Portalın işletmecisidir ve bu Portal aracılığıyla aşağıdaki hizmetlere erişim sağlamaktadır:

2.1. Personelimiz veya üçüncü taraf ortaklarımız (emlakçılar, ticari acenteler, ev sahipleri, müteahhitler ve uluslararası ev sahipleri dahil olabilir) tarafından Portalımıza gönderilen gayrimenkul ve ilanların, sizin ücretsiz olarak görüntüleyebilmeniz için Portalımızda görüntülenmesi.

2.2 Huspy ve bağılı şirketleri hakkında makaleler, kılavuzlar, yorumlar, röportajlar, multimedya içerikleri (videolar ve podcast'ler gibi), infografikler ve haber bültenlerinin görüntülenmesi.

2.3 İlgilendiğiniz emlak ilanları veya hizmetlerimize erişimle ilgili olarak Huspy'ye doğrudan sizden gelen taleplerin iletilmesi. İhtiyaçlarınızı görüşmek, ev gezileri ayarlamak ve daha kapsamlı emlak komisyonculuğu hizmetleri sunmak amacıyla sizinle iletişime geçebiliriz.

2.4 Potansiyel alıcıların üçüncü taraf kredi kuruluşları tarafından sunulan mortgage oranlarını araştırmasına ve karşılaştırmasına olanak tanıyan bağımsız, dijitalleştirilmiş bir mortgage oranı karşılaştırma hizmetinin sunulması.

Portal'da ipotek, finansman, vergiler, ücretler veya satın alma süreciyle ilgili yer alan tüm bilgiler yalnızca genel bilgi amaçlıdır.

3. HİZMETLERE ERIŞİM

3.1 Portalımızdaki veya Huspy'den belirli hizmetlere veya bilgilere erişebilmek için, gerekli kayıt işlemlerini tamamlamanız ve/veya belirli anketleri yanıtlamanız, bağlayıcı sözleşmeler akdetme ehliyetine sahip olmanız ve 18 yaşında veya üzerinde olmanız gerekebilir.

3.2 Bize sunduğunuz bilgilerin doğruluğundan siz sorumlusunuz. Sağladığınız tüm bilgiler iyi niyetle verilmelidir. Bu bilgiler, tüm önemli hususlarda doğru ve kesin olmalı ve verildiği tarih itibarıyla yanıltıcı olmamalıdır. Ayrıca, hakkınızda elimizde bulunan bilgilerin doğru olup olmadığını kontrol etmek için bu bilgileri düzenli olarak gözden geçirmelisiniz. Doğru olmayan hesapları kaldırma veya askıya alma hakkımızı saklı tutarız. Yanlış bilgiler nedeniyle maruz kaldığınız herhangi bir maliyet, masraf veya yükümlülüğünden sorumlu tutulamayız.

3.3 Hesabınız aracılığıyla veya Portalımızı kullanarak yaptığınız tüm paylaşımlar ve etkileşimler her zaman uygun, gerçeğe dayalı ve profesyonel nitelikte olmalıdır. Her zaman (i) yürürlükteki yasalara, kurallara ve düzenlemelere uymalı, (ii) herhangi bir üçüncü tarafın fikri mülkiyet veya mülkiyet haklarını ihlal etmemeli, (iii) başka bir kişinin kimliğine bürünmek veya bürünüyor gibi davranmak dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir şekilde yanlış, sahte veya yanıltıcı bilgileri tanıtmaktan, içermekten veya sergilemekten kaçınmalı ve (iv) herhangi bir şekilde saldırgan, yasadışı veya uygunsuz davranışlardan kaçınmalısınız.

3.4 Giriş bilgilerinizi her zaman gizli ve güvende tutmaktan siz sorumlusunuz. İşbu belge ile, başka hiçbir kişinin kullanıcı adınızı ve şifrenizi kullanmasına izin vermeyeceğinizi ve kullanıcı adınızı, şifrenizi veya başka bir kişinin hesabınıza erişmesine olanak sağlayabilecek diğer bilgileri başka hiçbir kişiye ifşa etmeyeceğinizi veya vermeyeceğinizi kabul edersiniz. Hesabınız üzerinden gerçekleşen veya hesabınızla ilişkili tüm faaliyetlerden siz sorumlu olacaksınız. Herhangi bir şüpheye yer bırakmamak amacıyla, yetki verilmedikçe başka bir kişinin bilgilerini gönderemezsiniz, başka bir kişinin hesabını kullanamazsınız veya kendiniz için birden fazla hesap açamazsınız (özellikle hesabınız herhangi bir nedenle tarafımızca askıya alınmış veya silinmişse). Hesabınız üzerinden gerçekleşen hiçbir faaliyetten sorumluluk kabul etmiyoruz.

3.5 Hesap açma taleplerini reddetme veya onaylama, hesabınızı askıya alma ve/veya hesabınızı silme hakkını, herhangi bir sorumluluk üstlenmeksizin tamamen kendi takdirimize bağlı olarak saklı tutarız.

4. HİZMETLER

4.1 Emlak ilanları, emlak sahipleri, müteahhitler veya yetkili emlakçılar ve/veya işletmeler tarafından sağlanan bilgiler ile kamu kayıtlarından derlenir. İlanların doğru ve güncel olmasını sağlamak için makul özeni gösteririz, ancak bu bilgiler yalnızca gösterge niteliğindedir. Alanlar, fotoğraflar, kat planları, görselleştirmeler ve özellikler, inşa edildiği veya teslim edildiği haliyle gayrimenkulden farklı olabilir ve bir gayrimenkul, ilanı güncellenmeden önce satılmış veya listeden kaldırılmış olabilir. Satın alma kararını vermeden önce, tapu kaydı, kullanım izni ve gayrimenkul üzerinde kayıtlı her türlü ipotek dahil olmak üzere, sizin için önemli olan bilgileri doğrulamalısınız.

4.2. Nihai satış veya kira bedeli, ilgili işlemin tarafları arasında kararlaştırılır. Gösterilen tüm tutarlar yalnızca bilgilendirme amaçlıdır. Aksi belirtilmedikçe, fiyatlara diğer işlem maliyetleri (örneğin tapu harçları, vergiler vb.) dahil değildir.

4.3. Herhangi bir gayrimenkul ilanı, Portal üzerinden hemen kabul edilebilecek bir teklif değil, bilgi talebinde bulunmaya yönelik bir davettir. Gayrimenkul mülkiyeti, yalnızca tapu sicil dairesinde resmi tescil yoluyla devredilir ve ön satış sözleşmesi, ancak noter huzurunda imzalandığı takdirde geçerlidir.

4.4. Huspy, Gayrimenkul Ticareti Yönetmeliği uyarınca sizinle imzalanan ayrı bir yazılı aracılık sözleşmesi kapsamında gayrimenkul aracılık hizmetleri sunmaktadır. Portalı gezmek veya bir sorgu göndermek, tek başına bir aracılık ilişkisi veya

ücret ödeme yükümlülüğü doğurmaz. Aracılık sözleşmesi, aracılık hizmetleriyle ilgili herhangi bir konuda bu Şartlarla gelişirse, aracılık sözleşmesi geçerli olur.

4.5. Bir talep göndermek veya Huspy ile doğrudan iletişime geçmek için en az 18 yaşında olmanız ve hukuki ehliyete sahip olmanız gerekir. Doğru ve eksiksiz bilgi vermelisiniz ve talebi yalnızca kendiniz veya size bu konuda yetki vermiş bir kişi adına gönderebilirsiniz. Bir talep göndererek, Huspy'den sağladığınız iletişim bilgilerini kullanarak telefon, e-posta veya mesajlaşma hizmeti yoluyla sizinle iletişime geçmesini istersiniz. Huspy, bilgilerinizi ilgili gayrimenkul sahibi, Huspy bağlı şirketleri veya üçüncü taraf Huspy ortaklarıyla paylaşmak zorunda kalabilir. Sahte, küfür içeren veya otomatik olarak oluşturulmuş görünen taleplere yanıt vermeyi reddetme hakkımızı saklı tutarız.

5. SORUMLULUK

5.1. Bu Koşullardaki hiçbir hüküm, geçerli yasalarca izin verilmediği durumlarda Huspy'nin sorumluluğunu hariç tutmaz veya sınırlamaz. Buna, kasıt veya ağır ihmalden kaynaklanan zararlar ile ölüm veya kişisel yaralanmalardan doğan sorumluluk da dahildir.

5.2. Madde 5.1'e tabi olarak, Huspy aşağıdakilerden sorumlu değildir:

(a) bakım, yazılım veya ağ arızaları ya da Huspy'nin makul kontrolü dışındaki diğer olaylardan kaynaklanan Portal kesintisi, gecikmesi veya erişilemezliği;

(b) Huspy'nin otomatik veya yetkisiz erişimi önlemek için uyguladığı güvenlik önlemlerinin Portal kullanımınız üzerindeki herhangi bir etkisi;

(c) Huspy'nin yasaların gerektirdiği teknik ve idari güvenlik önlemlerini almış olması koşuluyla, virüsler, hizmet reddi saldırıları veya diğer zararlı teknolojilerden kaynaklanan kayıp veya hasarlar;

(d) mülk sahiplerinin, müteahhitlerin veya yetkili emlak şirketlerinin ya da diğer üçüncü tarafların eylemleri veya ihmalleri; buna, müteahhitlerin inşaat ve teslimat yükümlülükleri dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere;

(e) 4. maddede açıklanan doğrulamalar yapılmaksızın bir emlak ilanı temelinde verdiğiniz kararlar;

(f) Bir gayrimenkul veya hizmetlerle ilgili olarak Huspy'ye bir talep gönderdiğinizde, bilgileriniz ilgili gayrimenkul sahibi veya üçüncü taraf Huspy ortaklarıyla (emlakçılar/komisyoncular ve kredi ortakları gibi) paylaşılabilir. Madde 5.1'e tabi olarak, Huspy, bilgilerinizi ayrı bir veri sorumlusu olarak işleyen üçüncü taraf ortaklardan daha sonra alacağınız iletişimlerden sorumlu değildir.

5.3 (a) Portalımızı kullanmanızdan; (b) bu Şartları veya burada atıfta bulunulan diğer şartları veya kılavuzları ihlal etmenizden; veya (c) yürürlükteki yasa ve yönetmelikleri ihlal etmenizden kaynaklanan her türlü talep ve iddiadan (makul masraflar ve avukatlık ücretleri dahil) bizi (bağlı kuruluşlarımızı, yöneticilerimizi, çalışanlarımızı ve temsilcilerimizi) tazmin etmeyi ve zarar görmemelerini sağlamayı kabul edersiniz. Masrafları size ait olmak üzere, bize tazminat ödemeniz gereken herhangi bir konunun münhasır savunma ve kontrolünü üstlenme hakkımızı saklı tutarız; siz de bu konuda bizimle tam olarak işbirliği yapmayı ve önceden yazılı onayımız olmadan hiçbir konuyu uzlaşma yoluyla çözmeyi kabul edersiniz. Bu tür bir iddia, dava veya işlemden haberdar olur olmaz, sizi bilgilendirmek için makul çabayı göstereceğiz.

5.4 Herhangi bir şüpheye yer bırakmamak amacıyla, başka bir Müşteri veya herhangi bir üçüncü tarafın herhangi bir nedenle yol açtığı, yaralanma veya başka bir şekilde meydana gelen, mal veya kişiye ilişkin olanlar da dahil olmak üzere her türlü sorumluluk, maliyet, masraf, kayıp veya zarardan hiçbir şekilde sorumlu olmayacağız. Hizmetler veya bu Şartlar ile ilgili olarak yaptığınız veya yapmadığınız eylemler sonucunda ortaya çıkan her türlü sorumluluk, zarar, talep, masraf, kayıp veya giderden (makul avukatlık ücretleri dahil) bizi tazmin etmeyi ve zarar görmememizi sağlamayı kabul edersiniz; bu, dava, talep veya benzer bir işlem şeklinde olabilir.

5.5. Huspy, Portal'ı kullanmanızdan veya kullanamamanızdan kaynaklanan kâr, iş, sözleşme veya beklenen tasarruf kaybı ya da diğer dolaylı kayıplardan sorumlu değildir.

6. VERİLER

6.1. Huspy, Portal aracılığıyla işlenen kişisel verilerin veri sorumlusudur. Bu işleme ilişkin amaçlar, yasal dayanaklar, alıcılar ve saklama süreleri ile KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki haklarınız Gizlilik Politikasında belirtilmiştir. İşlemenin açık rızanızı gerektirdiği durumlarda, Huspy bu rızayı bu Şartları kabul etmenizden ayrı olarak talep edecektir. Rızanızı istediğiniz zaman reddedebilir veya geri çekebilirsiniz; bunu yapmanız Portal'da gezinmenizi engellemez.

6.2. Portalın teknik altyapısının bir kısmı, Türkiye dışında bulunan Huspy'nin bağlı şirketleri tarafından sağlanabilir. Kişisel verilerin yurt dışına aktarımı, Gizlilik Politikasında açıklandığı üzere KVKK'nın 9. maddesi uyarınca gerçekleştirilir. Huspy, kişisel verileri korumak için gerekli teknik ve idari önlemleri alır. Çerez kullanımımız, **Çerez Politikamızda** açıklanmaktadır. Kesinlikle gerekli olmayan çerezler, yalnızca sizin rızanızla kullanılır.

6.3. Huspy, yalnızca önceden ayrı bir onay vermiş olmanız durumunda haber bültenleri, yeni emlak bildirimleri ve kampanyalar gibi ticari elektronik mesajlar gönderebilir. Onayınızı istediğiniz zaman ücretsiz olarak geri çekebilirsiniz.

7. FİKRİ MÜLKİYET.

7.1 Sizinle aramızdaki ilişkide, Portalımız ve içeriğindeki telif hakları, patentler, ticari markalar ve ticari sırlar (topluca “Fikri Mülkiyet”) dahil olmak üzere tüm fikri mülkiyet haklarının bize veya tedarikçilerimize (uygun olduğu şekilde) ait olduğunu ve ait kalacağını kabul edersiniz. Ne bu Koşullar (ne de Portalımıza erişiminiz veya kullanımınız), bu Koşullarda açıkça belirtilen sınırlı erişim hakları dışında, söz konusu Fikri Mülkiyet üzerindeki herhangi bir hak, mülkiyet veya menfaati size veya herhangi bir üçüncü tarafa devretmez. Bu Koşullarda verilmeyen tüm haklarımızı saklı tutarız ve aynı hakları üçüncü taraf sağlayıcılarımız için de saklı tutarız. Herhangi bir şüpheye yer bırakmamak için, bu Koşullar kapsamında veya Portalımızı kullanmanız yoluyla zımni lisans verilmemektedir.

7.2 Portaldan materyalleri, yalnızca size bu amaçla özel bir seçenek sunduğumuz durumlarda ve sadece burada açıklanan hizmetlerden yararlanmak amacıyla indirebilirsiniz. Ancak, Huspy’nin önceden açık yazılı izni olmadan, Portal’da bulunan veya Portal’dan indirilen herhangi bir materyali veya bilgiyi, ister tamamen ister kısmen olsun, kopyalayamaz, çoğaltamaz, yeniden dağıtamaz, uyarlayamaz, değiştiremez, görüntüleyemez, iletmez, düzenleyemez, yeniden yayınlamayız, depolayamaz, çerçeveleyemez, üstüne yerleştiremez, bunlardan yaratıcı türev çalışmalar yapamaz, taklit edemez, bunlara bağlantı veremez veya başka bir şekilde bunlardan yararlanamazsınız.

8. ÜÇÜNCÜ TARAF HİZMETLERİ, BAĞLANTILAR VE REKLAMLAR İLE DİĞER MÜŞTERİLER.

8.1 Portalımız, üçüncü taraf web sitelerine ve hizmetlerine bağlantılar içerebilir veya bunları kullanabilir ve/veya üçüncü taraflar için reklamlar görüntüleyebilir (topluca “Üçüncü Taraf Hizmetleri, Bağlantılar ve Reklamlar”). Portalımızda bulunan Üçüncü Taraf Hizmetleri, Bağlantılar ve Reklamlar ile ilgili olarak herhangi bir inceleme, onay, izleme, destek, garanti veya beyanda bulunmamaktayız ve bu vesileyle bunlarla ilgili her türlü sorumluluğu açıkça reddediyoruz. Üçüncü Taraf Hizmetleri, Bağlantılar ve Reklamlara erişim, yalnızca size kolaylık sağlamak amacıyla sunulmuştur. Herhangi bir Üçüncü Taraf Hizmeti, Bağlantısı ve Reklamını kullanmanız tamamen kendi sorumluluğunuzdadır. Herhangi bir Üçüncü Taraf Hizmeti, Bağlantısı ve Reklamına erişirken, üçüncü tarafın gizlilik ve veri toplama uygulamaları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ek hüküm ve koşulların geçerli olması muhtemeldir. Herhangi bir Üçüncü Taraf Hizmeti, Bağlantısı ve Reklamıyla bağlantılı herhangi bir işlem yapmadan veya bunlara erişmeden önce, gerekli veya uygun gördüğünüz her türlü araştırmayı yapmalısınız.

8.2 Diğer Portal Müşterileri veya üçüncü taraflarla olan etkileşimleriniz, yalnızca siz ve söz konusu Müşteriler ve/veya üçüncü taraflar arasında gerçekleşecektir. Bu tür etkileşimlerin sonucu olarak meydana gelen herhangi bir kayıp, hasar, maliyet, masraf veya diğer yükümlülüğün sorumlusu tutulmayacaktır. Siz ve başka herhangi bir Portal Müşterisi ve/veya üçüncü taraf arasında bir ihtilaf olması durumunda, bu ihtilafa müdahil olma veya bunu savunma yükümlülüğümüz bulunmamaktadır.

8.3 Yasal veya yasadışı olsun, belirli faaliyetler size ve başkalarına zarar verebilir. Kendi güvenliğinizi ve başkalarının güvenliği için, Portalımızı kullanırken hiçbir zaman aşağıdakileri yapamazsınız:

a. tehdit, takip, spam gönderme, istenmeyen posta, zincir mektup ve/veya başka herhangi bir taciz ve/veya kötüye kullanım yoluyla diğer Müşterileri ve/veya üçüncü tarafları taciz edemez veya kötüye kullanamazsınız;

b. Yürürlükteki gizlilik yasalarını ihlal ederek, taciz, sömürü, ticari faaliyetler, tanıtım faaliyetleri veya bu bilgilerin toplanma amacına aykırı başka herhangi bir nedenle kişisel olarak tanımlanabilir bilgiler talep ederek diğer Müşterilerin ve/veya üçüncü tarafların gizliliğini ihlal edemezsiniz;

c. diğer herhangi bir Müşterinin veya üçüncü tarafın Portalı kesintisiz olarak kullanmasını ve bundan yararlanmasını haksız bir şekilde engellemek;

d. virüsler veya diğer zararlı, bozucu ya da yıkıcı dosyaları yüklemek veya iletme; veya

e. Portalımızın, sistem kaynaklarımızın, hesaplarımızın, şifrelerimizin, sunucularımızın veya Portalımıza bağlı ya da Portalımız aracılığıyla erişilebilen ağlarımızın güvenliğini bozmak, engellemek veya başka bir şekilde zarar vermek ya da ihlal etmek.

8.4 İşbu belge ile, bizi ve bağlı kuruluşlarımızı, yöneticilerimizi, çalışanlarımızı, temsilcilerimizi, haleflerimizi ve hak devralanlarımızı (uygun olduğu ölçüde), Portalımızı kullanmanızdan doğrudan veya dolaylı olarak, tamamen veya kısmen kaynaklanan veya kaynaklanacak olan her türlü geçmiş, şimdiki ve gelecekteki ihtilaf, iddia, anlaşmazlık, talep, her türlü hak, yükümlülük, sorumluluk, dava ve dava sebebi (kişisel yaralanmalar, ölüm ve mal hasarı dahil) karşısında, Portalımızı kullanımınızdan (diğer Portal Müşterileri ve/veya Üçüncü Taraf Hizmetleri, Bağlantılar ve Reklamlarla olan her türlü etkileşim,

eylem veya ihmal dahil) doğrudan veya dolaylı olarak, tamamen veya kısmen kaynaklanan veya kaynaklanacak olan her türlü ihtilaf, iddia, tartışma, talep,

9. SORUMLULUK REDDİ.

9.1 Portalımız ve buradaki tüm bilgiler, tamamen “olduğu gibi” esasına göre sunulmaktadır. Ticari elverişlilik, belirli bir amaca uygunluk, mülkiyet hakkı, engelsiz kullanım, doğruluk ve ihlal etmeme garantileri ve koşulları dahil olmak üzere, açık, zımni veya kanuni her türlü garanti ve koşulu açıkça reddediyoruz. Portalımızın gereksinimlerinizi ve/veya beklentilerinizi karşılayacağına, kesintisiz, zamanında, güvenli ve hatasız bir şekilde erişilebilir olacağına veya her zaman ya da herhangi bir zamanda doğru, güvenilir, virüs içermeyeceğine, diğer zararlı kodlardan arınmış, eksiksiz, yasal ya da güvenli olacağına dair hiçbir garanti vermiyoruz. Yürürlükteki yasalar Portalımızla ilgili herhangi bir garantinin verilmesini gerektiriyorsa, bu tür tüm garantiler, niteliği ve süresi bakımından bize yasalarca dayatılan asgari gerekliliklerle sınırlıdır.

9.2 Portal'daki içerik yalnızca bilgilendirme amaçlıdır ve kendi takdiriniz ve riskiniz altında eriştiğiniz bu içeriğe sizin, diğer Müşterilerimizin veya herhangi bir üçüncü tarafın güvenmesi veya bu içeriği kullanmasından sorumlu değildir.

10. SORUMLULUK SINIRLAMASI.

10.1 Yürürlükteki yasaların izin verdiği azami ölçüde, hiçbir durumda, kar kaybı, veri kaybı, ikame malların temin masrafları veya bu Şartlar ve/veya Portalımızı kullanımınız ya da kullanamamanızdan kaynaklanan veya bunlarla ilgili dolaylı, sonuçsal, ibret amaçlı, arızı, özel veya cezai zararlar konusunda size veya herhangi bir üçüncü tarafa karşı herhangi bir sorumluluk kabul etmeyeceğiz. Portalımıza erişim ve kullanımınız, tamamen kendi sorumluluğunuzdadır. Portalımıza erişerek, kendinize, eşyalarınıza ve/veya Portalımıza eriştiğiniz cihaza gelebilecek her türlü zarardan ve/veya bundan kaynaklanan her türlü kayıptan tek başına sorumlu olduğunuzu kabul edersiniz.

10.2 Yasanın izin verdiği azami ölçüde ve işbu Şartlarda aksini belirten herhangi bir hükme bakılmaksızın, bu Şartlardan veya Portalımızı kullanımınızdan kaynaklanan veya bunlarla ilgili (herhangi bir nedenden ötürü ve herhangi bir dava türü altında) azami sorumluluğumuz 2.500 TRY ile sınırlı olacaktır. Birden fazla talebin varlığı, bu sınırın toplam tutarı olarak değerlendirileceğinden, söz konusu sınırı artırmayacaktır. Tedarikçilerimizin, bu Şartlardan kaynaklanan veya bunlarla ilgili hiçbir türde sorumluluk taşımayacağını kabul edersiniz.

10.3 Doğal afetler, patlamalar, seller, salgın hastalıklar, fırtınalar, yangınlar veya kazalar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, makul kontrolümüz dışındaki herhangi bir olaydan kaynaklanan bu Şartların ihlali konusunda size karşı sorumlu olmayacağız; savaşlar veya savaş tehditleri, sabotaj, ayaklanma, iç kargaşa veya mülk müsade; herhangi bir hükümet, parlamento veya yerel makam tarafından alınan her türlü eylem, kısıtlama, düzenleme, tüzük, kararname veya yasa, yasak veya önlem; ithalat veya ihracat düzenlemeleri veya ambargolar; grevler, işten çıkarmalar veya diğer endüstriyel eylemler ya da ticari anlaşmazlıklar; malzeme, işgücü, yakıt, parça veya makine temininde yaşanan zorluklar; elektrik kesintisi veya makine arızası.

10.4 Bu Koşullardaki hiçbir hüküm, (i) ihmalimizden kaynaklanan ölüm veya kişisel yaralanma; (ii) dolandırıcılık veya hileli beyan; veya (iii) yürürlükteki yasalarca izin verilmeyen herhangi bir şekilde sorumluluğumuzu sınırlamaz veya hariç tutmaz.

10.5 Bu Şartlar, yürürlükteki yasalarca hariç tutulamayacak veya sınırlandırılmayacak olan zorunlu tüketici koruma yasaları kapsamındaki yasal haklarınızı etkilemez.

11. SÜRE VE FESİH.

11.1 Bu Şartlar, Portala eriştiğiniz ve/veya Portal'ı kullandığınız süre boyunca tam olarak yürürlükte kalacaktır. Kendi takdirimize bağlı olarak, herhangi bir zamanda ve herhangi bir nedenle Portal'ımızı kullanma haklarınızı askıya alabilir veya feshedebiliriz. Bu Şartlar kapsamındaki haklarınızın feshedilmesi üzerine, bizde sahip olabileceğiniz herhangi bir hesap ve Portal'ımıza erişim hakkınız derhal sona erecektir. Bu Şartlar kapsamındaki haklarınızın feshedilmesinden dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulamayız.

12. UYGULANACAK HUKUK VE YARGI YETKİSİ

Bu Şartlar, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına göre yorumlanacak ve bu kanunlara tabi olacaktır. Bu Şartların geçerliliği, yorumu veya uygulanmasından kaynaklanan herhangi bir ihtilaf durumunda, her iki taraf da diğer tüm yargı yerlerinden feragat ederek, Türkiye'nin İstanbul Şehri Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yargı yetkisine açıkça tabi olmayı kabul eder.

13. GENEL.

13.1 Elektronik İletişim. Bizimle aranızdaki tüm iletişim elektronik ortamda gerçekleştirilecektir. Sözleşme amaçları doğrultusunda, siz (i) bizden elektronik ortamda iletişim almayı kabul edersiniz ve (ii) size sunabileceğimiz tüm Şartlar, sözleşmeler, bildirimler, açıklamalar ve diğer iletişim biçimlerinin, bu tür iletişimlerin basılı kopya halinde olsaydı yerine getireceği tüm yasal gereklilikleri karşıladığını kabul edersiniz. Yukarıdaki hükümler, feragat edilemeyen hakları etkilemez.

13.2 Şartların Bütünlüğü. Bu Şartlar, Gizlilik Politikamız ve Çerez Politikamızla birlikte, Portalımızın kullanımıyla ilgili olarak bizimle sizin aranızdaki anlaşmanın tamamını oluşturur. Bu Şartlar'daki herhangi bir hakkı veya hükmü kullanmamamız veya uygulamamamız, söz konusu haktan veya hükümden feragat ettiğimiz anlamına gelmez. Bu Şartlar'daki madde başlıkları yalnızca kolaylık sağlamak amacıyla verilmiştir ve hiçbir hukuki veya sözleşmesel etkisi yoktur. "Dahil olmak üzere" ifadesi, "sınırlama olmaksızın dahil olmak üzere" anlamına gelir. Bu Şartlar'da belirtilen hak ve sınırlamaların herhangi biri veya tümü, talebin yöneltildiği tarafça feragat edilebilir. Bu tür bir feragat, bu Şartlar'ın diğer kısımlarını etkilemez veya bunlardan feragat anlamına gelmez. Bu Şartların herhangi bir kısmı veya kısımları, yetkili bir mahkeme tarafından kanun uyarınca geçersiz veya uygulanamaz bulunursa, söz konusu belirli kısım veya kısımlar geçersiz ve hükümsüz sayılacak ve ayrılacaktır; bu Şartların geri kalan kısmı ise tam olarak yürürlükte kalmaya devam edecektir. Bu Şartlar ile buradaki hak ve yükümlülükleriniz, önceden yazılı onayımız olmadan tarafınızca devredilemez, alt yükleniciye verilemez, devredilemez veya başka bir şekilde aktarılamaz; yukarıdaki hükmü ihlal eden herhangi bir devretme, alt yükleniciye verme, devretme veya aktarma girişimi geçersiz ve hükümsüz olacaktır. Bu Şartları tamamen kendi takdirimize bağlı olarak serbestçe devredebiliriz. Bu Şartlarda belirtilen hüküm ve koşullar, devralanlar için bağlayıcı olacaktır.

13.3 Telif Hakkı/Ticari Marka Bilgileri. Telif Hakkı © 2026. Tüm hakları saklıdır. Portalımızda ve bununla ilgili olarak görüntülenen tüm ticari markalar, logolar ve hizmet markaları ("Markalar"), bizim mülkiyetimizde veya diğer üçüncü tarafların mülkiyetindedir. Önceden yazılı iznimiz veya Markaların sahibi olabilecek söz konusu üçüncü tarafların izni olmadan bu Markaları kullanmanıza izin verilmez.

13.4 İletişim. Bu Şartlar hakkında herhangi bir sorunuz varsa veya başka bir nedenle bizimle iletişime geçmek isterseniz, bize şu şekilde ulaşabilirsiniz:

(a) posta yoluyla: Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Levent 199 No: 199/6 Şişli - İstanbul, Türkiye

(b) e-posta yoluyla: contact@huspy.io , legal.turkey@huspy.io

14. KISITLAMALAR VE KURALLAR

Bu Koşullar kapsamında size tanınan haklar aşağıdaki kısıtlamalara tabidir:

14.1 Portalımızın herhangi bir bölümünü veya içeriğini değiştiremez, bunlardan türev çalışmalar oluşturamaz, parçalarına ayıramaz, ters derleme yapamaz veya tersine mühendislik uygulayamazsınız;

14.2 Benzer veya rakip bir web sitesi, ürün ve/veya hizmet oluşturmak amacıyla Portalımıza erişemezsiniz ve erişmemelisiniz;

14.3 Burada açıkça belirtilmedikçe, Portalımızın hiçbir kısmı, açık yazılı iznimiz olmadan, başka bir web sitesine bağlantı, çerçeve, hiperlink veya derin bağlantı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir biçimde veya herhangi bir yolla kopyalanamaz, değiştirilemez, çoğaltılamaz, dağıtılamaz, yeniden yayınlanamaz, indirilemez, görüntülenemez, yayınlanamaz veya iletilmez; ve

14.4 Aksi belirtilmedikçe, Portalımızın gelecekteki tüm sürümleri, güncellemeleri veya işlevselliğine yapılacak diğer eklemeler, bu Koşullara veya bunların değiştirilmiş versiyonlarına tabi olacaktır.

15 GENEL HÜKÜMLER

15.1 **Değişiklikler.** Bu Şartları düzenli ve periyodik olarak gözden geçirmelisiniz; zira, herhangi bir zamanda ve size önceden bildirimde bulunmaksızın, Portalımızı tamamen veya kısmen askıya alma veya sonlandırma, bununla ilgili hesapları silme ve teknolojiye ilişkin değişiklikleri, ilgili kanun ve düzenleyici gerekliliklerdeki değişiklikleri, sistemimizin yetenekleri ve/veya özelliklerindeki değişiklikleri ve işimizi etkileyen piyasa koşullarındaki değişiklikleri yansıtmak üzere bu Şartları değiştirme veya düzeltme hakkımızı saklı tutarız.

15.2 **Destek, Bakım veya Koruma Yok.** Portalımız veya Portalımızı kullanmanızla ilgili olarak size herhangi bir destek veya bakım sağlama yükümlülüğümüz olmadığını kabul ve beyan edersiniz. Ayrıca, Portalımızda, erişim sağladığınız cihaza olumsuz etki edebilecek virüsler veya diğer zararlı kodların bulunmayacağını garanti edemeyiz. Cihazınızın bu tür tehditlere karşı yeterince korunmasını sağlamak tamamen sizin sorumluluğunuzdadır.

15.3 **Süre.** Bu Koşullar, Portalımızı ve hizmetlerimizi kullandığınız süre boyunca her zaman geçerli kalacak ve uygulanacaktır. Yukarıdakilerin genel niteliğini sınırlamaksızın, bu Koşullar (zaman zaman değiştirilebilecek haliyle), bize her kayıt olduğunuzda, Portalımız aracılığıyla bir hizmetten yararlandığınızda veya rezervasyon yaptığınızda ve/veya başka herhangi bir nedenle Portalımıza eriştiğinizde geçerli olacak ve uygulanmaya devam edecektir.

15.4 **Kapsam.** Portal, Türkiye’de bulunan tesisler için tasarlanmıştır ve Türk yasalarına uygun olarak işletilmektedir. Türkiye dışından erişim sağlıyorsanız, sizin için geçerli olan yerel yasalara uymak sizin sorumluluğunuzdadır.

Son güncelleme tarihi: Eylül 2026